



Fronto SV 06 / SVP 06

Warranty

Place	Distributor's stamp and signature
Date of sales	

§ 1. General provisions

1. Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. with its registered office in Czerwonak, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court Poznań-Nowe Miasto and Wilda in Poznań, 8th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790, phone: 695 540 190, hereinafter referred to as "Guarantor", Warranty that its:

Fronto slat panels system SV 06 / SVP 06 with accessories

hereinafter collectively referred to as the "Product" is intended for finishing walls and ceilings of buildings and mobile homes, and its detailed properties are specified in the relevant Declaration of Performance, available at vilohome.com, stating the suitability of the Product for use.

2. If and when defects have appeared in the Product within the period specified in §5 of the Warranty from the date of Product purchase, the Guarantor will, at its discretion, repair the Product or replace the defective Product with a defect-free Product, or refund the entire price paid for the Product.

3. If the Warranty Holder is a Consumer, he or she may specify whether he/she requests to have the Product replaced or repaired. The Guarantor may replace the Product when the Warranty Holder requests repair or may repair the Product when replacement is requested if the service requested by the Warranty Holder is impossible or would require excessive costs. If repair and replacement are impossible or would require excessive costs, the Guarantor shall refund to the Warranty Holder the price paid for the Product. A consumer is a natural person who enters into a legal transaction with an entrepreneur for a purpose which is not directly related to his/her business or professional activity, and also a natural person entering into a legal transaction directly related to his / her business activity where the contents of this contract indicate that it has not professional nature for this person, resulting in particular from the object of the economic activity conducted by said person ("Consumer").

4. If a substantial repair was made or a defective Product was replaced with a defect-free Product under this Warranty, the Warranty period with respect to such replaced or repaired Product shall start afresh, i.e. shall begin to run from the date on which the defect-free item is delivered or the repaired item returned to the Buyer. If the Guarantor has replaced part of the item, the above shall apply accordingly to the replaced part. In other cases, the Warranty period shall be extended by the time of repair during which the Buyer is unable to use the Product. When reimbursing the Product price, the Guarantor may require prior transfer of ownership of the Product by the Buyer back to the Guarantor and release of the Product to the Guarantor.

5. In case of non-conformity of the thing sold (Product) with the contract, the Buyer is entitled by law to seek legal remedies from the seller at the seller's cost. The warranty does not affect these remedies.

6. The Warranty shall be granted in the territory of the country in which the Product was delivered to the first Buyer.

7. The purchase date shall be the date on which the Product is released to the Buyer.

8. In the event of non-conformity of the sold item (Product) with the contract, the Buyer is entitled to legal remedies by and at the expense of the seller. The warranty does not affect these legal remedies.

§ 2. Transfer of rights under the Warranty

1. The person authorized under the Warranty ("Warranty Holder" or "Buyer") is a buyer who purchases the Product for own use; buyers purchasing the Product for further resale carried out within the framework of their business activity are excluded.
2. In the event of change of the person entitled to use the immovable property where the Product is installed, the Warranty shall be transferred to the new person entitled to use the immovable property, in accordance with the provisions hereof, provided the new person entitled to use the immovable property provides the Guarantor with this Warranty (stamped and signed).

§ 3. Limitation of guarantor's liability

1. The Guarantor is not liable for defects - damage to the Product caused by external factors after the release of the Product to the Buyer (the Guarantor recommends insuring the Product covered by this Warranty against the effects of external factors), in particular related to:
 - misuse of the Product or its improper storage and transportation before installation, or its storage and transport before installation, contrary to the instruction for assembly and use of the Product attached to the Product
 - installation inconsistent with the instructions for assembly and use of the Product supplied with the Product,
 - use of accessories not provided in the instructions for assembly and use of the Product,
 - impact of foreign objects exceeding the level specified in the Document referred to in §1.1,
 - fire, earthquake, flood, lightning, strong wind, hail, abnormally high or low air temperatures, or other events that could be classified as force majeure,
 - defects, faults or other damage to the building or the material on which the Product is installed caused in particular by factors such as movement, deformation, cracking or settlement of the wall, material or foundation of the building,
 - air pollution (including metal oxides or metal particles), mould, exposure to harmful chemical substances,
 - objects, plants, or structures in the vicinity of the Product resulting in uneven discoloration of the Product,
 - the effect of sunlight on the Product resulting in discoloration above grade 3 of the grey scale described in PN-EN 20105-A02:1996 standard (item 3 below).

Furthermore, the Guarantor shall not be liable for defects if the original name and/or serial number and/or identification markings of the Product have been destroyed, altered or removed.

This Warranty does not apply to the Product to which the Buyer has applied any other, non-manufactured coating (e.g. paint, varnish, or plaster) or otherwise modified/changed it.

2. The Guarantor is only liable for defects resulting from reasons attributable to the Product.
3. The Guarantor is not liable for discolouration that exceeds the scale of allowable discolouration, i.e. grade 3 of the gray scale described in PN-EN 20105-A02:1996 standard. Additionally, the Guarantor is not liable for the non-uniformity of discolouration or uneven discolouration above 3 degrees of the gray scale within one surface (on which the Product is installed). Discolouration is a natural ageing process of each Product, and is dependent on the geographical location of the place of use of the Product.
4. In the case of replacement of the Product or any of its components under this Warranty, when the Product installed by the Buyer is no longer manufactured by the Guarantor or has been modified by the Guarantor, the Guarantor has the right to use the closest equivalent (in terms of type and technical parameters) of the originally installed Product.

§ 4. Obligations of the Warranty holder

1. The Warranty Holder should notify the Guarantor in writing or by e-mail of the detected physical defect of the Product immediately after detecting such a defect, being ground for a claim under the Warranty.
2. All claims under the Warranty should be filed with the Guarantor through the seller from whom the Product was purchased. Any claims made under the Warranty shall be lodged to the Guarantor through the seller from which the Product was purchased.

3. A claim filed under the Warranty should include: description of the defect, address where the Product was installed, contact details of the claimant (name, surname, address of residence, telephone number, e-mail address - if available) and, if possible, photograph documentation showing the defect. By providing an e-mail address, the Buyer agrees to receive from the Guarantor an e-mail response to the specified e-mail address, if the Guarantor responds to the claim in this form, and information related to the complaint procedure. When the Buyer submits a claim through the seller from whom the Product was purchased, the Buyer may be asked to provide other data, including personal data required in the complaint handling process.

4. Claims under the Warranty shall be processed on condition that this document bearing the stamp and signature of the seller (distributor) is attached to the claim. Moreover, the claimant should specify the place where the Product was bought, name of the seller and date of sale of the Product.

5. If the claim is made by a Buyer who is a Consumer, the Guarantor will inform the Claimant in writing (by e-mail or regular mail) not later than 14 days from the date of filing the claim of the manner in which the claim will be processed. The Guarantor reserves the right to inform that claim processing may require inspecting the Product visually at the place of its installation or storage, which involves the Buyer's obligation to provide access to the property where the Product is located (installed or not yet installed). The inspection shall be performed by an authorized representative of the Guarantor. The Buyer shall provide the Guarantor with all information and documentation necessary to properly prepare and perform the inspection. In the course of the visual inspection, the Guarantor is entitled to collect a Product sample. The Buyer's failure to provide access to the property for the purpose of visual inspection before the lapse of the time limit for claim processing shall result in dismissing the claim.

6. If the claim is made by a non-consumer Buyer and if processing the claim is possible on the basis of photographs of the Product defect provided by the Buyer, the Guarantor will inform the Claimant in writing (by e-mail or regular mail) not later than 14 days from the claim filing date of the manner in which the claim will be processed. The Guarantor reserves the right to inform that claim processing may require inspecting the Product visually at the place of its installation or storage, which involves the obligation of the Buyer to provide access to the property where the Product is located (installed or not yet installed). In this case, the claim shall be considered within 14 days from the date of its filing and providing the Guarantor with access to the property for the purpose of visual inspection. The Guarantor will, as soon as possible and not later than 14 days from the date of filing the claim, contact the Buyer (by phone or e-mail) to set the date for the inspection. The inspection shall be performed by an authorized representative of the Guarantor. The Buyer shall provide the Guarantor with all information and documentation necessary to properly prepare and perform the inspection. In the course of the visual inspection, the Guarantor is entitled to take a Product sample. If the Product has not been installed, instead of visual inspection the Guarantor may request the Buyer to deliver the Product sample at the Guarantor's expense to the following address: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości [Quality Department], ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. The Guarantor will contact the Buyer by phone or e-mail as soon as possible, no later than 14 days from the claim filing date, to inform the Buyer of the necessity to deliver a Product sample to the Guarantor. The sample should be delivered no later than within 7 days from receiving the above information from the Guarantor. In such a situation, the 14-day period for considering the claim under the Warranty starts from the day on which the claim has been filed and the Product sample has been delivered to the Guarantor.

7. In the case when the Buyer's claim has been recognized as valid, the Guarantor will perform its obligations specified in §1.2 of this Warranty within 60 days from the date of provision to the Buyer of information about claim processing, specified in §4.5. At the same time the Guarantor reserves that due to the specificity of the production process, the above 60-day period for performing the obligations of the Guarantor may be extended by the time necessary for production and delivery of elements to replace or repair the Product, but it will not be longer than 80 days.

8. All replaced parts and components of the Product become the property of the Guarantor from the day of their replacement with other parts and components.

9. The Guarantor does not admit out-of-court complaint processing and claim pursuit.

10. In matters related to the Warranty, the Warranty Holder may contact the Guarantor by regular mail (mailing address of the Guarantor indicated in §1.1 of the Warranty) or via e-mail (e-mail address: reklamacje.profile@vox.pl), or by phone: +48 695 540 190.

§ 5. Warranty period

1. The Warranty period is counted from the day of purchase of the Product by the Buyer, shown on the Warranty document or another document plausibly confirming the purchase circumstance. The day of purchase is deemed to be the day on which the Product was issued to the Buyer.

2. Warranty period is:

a) for the declared properties of the Product, subject to point b) below - 30 years from the date of purchase by the first Buyer, with the reservation that the Guarantor's obligation to refund the price of the Product paid by the Buyer applies only to Products purchased by the first person entitled under the Warranty less than three years ago.

b) for the colour durability

Due to the weather conditions prevailing in different locations, depending on the type Product and the place of installation of the Product, the colour durability Warranty is from 0,5 (6 months) to 4 years from the date of purchase of the Product by the first Buyer, in accordance with the following guidelines:

Table 1

	RANGE TERRITORIAL acc. to	PERIOD	GROUP 1	GROUP 2	GROUP 3	GROUP 4
SVP 06 - 4GJ	Table 2	years	2	1,5	1	0,5
SV 06 - 8GJ	Table 2	years	4	3	2	1,5

Table 2

Group 1	Norway, Sweden, Finland, United Kingdom, Ireland, Denmark, Germany, Estonia, Lithuania, Belgium, Belarus, Latvia, Luxembourg, Netherlands, Poland, European part of Russia, Czech Republic, France (north of the 45°N), Slovakia, Ukraine (north of the 47°N), New Zealand
Group 2	France (south of the 45°N excluding the Riviera), Switzerland, Austria, Hungary, Romania, Moldova, Ukraine (south of the 47°N), Bulgaria, Serbia, Bosnia&Herzegovina
Group 3	Italy, Greece, Macedonia, Croatia, Montenegro, Turkey, France (the Riviera), Monaco, Canada, Spain, Israel, USA
Group 4	other countries not listed in groups 1 - 3

Privacy notice

for Business Partner's representatives, employees or agents appointed to handle the contract on Business Partner's behalf, and for Business Partners who are individuals.

Your data controller

Your Data Controller is Profile VOX z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa whose registered office address is at ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, and which is registered in the Register of Businesses of the National Court Register (KRS) under KRS number 0000210637, REGON business identification number: 634591881; NIP taxpayer identification number: 7772776017; BDO waste management database number: 000002790.

In all data processing matters, please contact us via our Data Protection Officer, either in writing to our address at ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, or by e-mail to iod@vox.pl.

Purpose and legal grounds for processing

Your personal data will be processed for the following purposes:

1. To establish business contacts for the purposes of our legitimate interests as Data Controller, pursuant to Article 6(1)(f) GDPR;
2. To take steps with a view to a contract being concluded and to perform that contract once it is concluded pursuant to Article 6(1)(b) GDPR (this applies to Business Partners who are individuals);
3. To take steps relating to concluding a contract, acting under it or performing its terms, pursuant to Article 6(1)(f) GDPR (this applies to Business Partner's representatives, employees or agents appointed to handle the contract on Business Partner's behalf);

4. To comply with our tax and accounting duties, including to maintain tax and accounting records and to keep documentation for archival purposes, pursuant to Article 6(1)(c) GDPR;
5. To exercise and defend claims, pursuant to Article 6(1)(f) GDPR.

Period of data processing

Your personal data will be processed for as long as provided by law, including by tax and accounting laws, and for the term of contract, and once our contract has expired or is terminated, for another 6 years for archival purposes and in order to exercise claims, if any.

Recipients of your data

Your personal data may be disclosed to the following categories of entities:

1. members of the VOX group of companies;
2. trusted subcontractors, including providers and operators of selected IT systems and solutions (such as hosting or development and maintenance of IT services and websites);
3. courier and postal service providers;
4. debt recovery firms and law firms;
6. providers of product inspection, repair or replacement services as contracted by Data Controller.

Your personal data may be transferred outside the European Economic Area (EEA), and specifically:

1. to the USA, pursuant to the data protection clauses laid down by the European Commission in accordance with the examination procedure;
2. to India, regarding support of our SAP enterprise resource planning system, pursuant to the data protection clauses laid down by the European Commission in accordance with the examination procedure.

Your rights

You have the following rights in connection with our processing of your personal data: the right to access your data; the right to rectify your data; the right to erase your data or to have their processing limited; the right to object to data processing; and the right to withdraw your consent.

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority. In Poland, this is the President of the Personal Data Protection Office (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) at ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Other information

If we have not received your data directly from you, this means that they originate from your employer or the entity your represent.

Our data processing operations do not involve automated decision-making, including profiling.

ITA

Fronto SV 06 / SVP 06
Garanzia

Poznań, 03.2026

vilohome.com

§ 1. Disposizioni generali

1. **Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.** con sede legale a Czerwonak, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro della Corte Nazionale tenuto dal Tribunale Distrettuale di Poznań-Nowe Miasto e Wilda a Poznań, VIII Divisione Commerciale del Registro della Corte Nazionale, con il numero KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790, telefono: 695 540 190, di seguito denominata **"Garante"**, garantisce che il suo:

Sistema di pannelli a doghe Fronto SV 06/SVP 06 con accessori,

di seguito denominato collettivamente **"Prodotto"**, è destinato alla finitura di pareti e soffitti di edifici e case mobili, e le sue proprietà dettagliate sono specificate nella relativa Dichiarazione di Prestazione, disponibile su vilohome.com, che attesta l'idoneità all'uso del Prodotto.

2. Qualora si manifestino difetti nel Prodotto entro il periodo specificato nel §5 della presente Garanzia a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto, il Garante provvederà, a propria discrezione, a riparare il Prodotto o a sostituire il Prodotto difettoso con un Prodotto privo di difetti, oppure a rimborsare l'intero prezzo pagato per il Prodotto.
3. Se il Titolare della Garanzia è un Consumatore, può specificare se richiede la sostituzione o la riparazione del Prodotto. Il Garante può sostituire il Prodotto quando il Titolare della Garanzia richiede la riparazione o può riparare il Prodotto quando viene richiesta la sostituzione, qualora il servizio richiesto dal Titolare della Garanzia sia impossibile o richieda costi eccessivi. Se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o richiedono costi eccessivi, il Garante rimborserà al Titolare della Garanzia il prezzo pagato per il Prodotto. Un consumatore è una persona fisica che compie un atto giuridico con un imprenditore per scopi non direttamente riferibili all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, nonché una persona fisica che compie un atto giuridico direttamente correlato alla propria attività imprenditoriale qualora dal contenuto del contratto emerga che esso non ha carattere professionale per tale persona, derivante in particolare dall'oggetto dell'attività economica da essa svolta (**"Consumatore"**).
4. Nel caso in cui venga effettuata una riparazione sostanziale o un Prodotto difettoso venga sostituito con un Prodotto privo di difetti ai sensi della presente Garanzia, il periodo di Garanzia relativo a tale Prodotto sostituito o riparato ricomincerà da capo, ovvero inizierà a decorrere dalla data in cui l'articolo privo di difetti viene consegnato o l'articolo riparato viene restituito all'Acquirente. Se il Garante ha sostituito una parte dell'articolo, quanto sopra si applicherà di conseguenza alla parte sostituita. In altri casi, il periodo di Garanzia sarà esteso per il tempo della riparazione durante il quale l'Acquirente non ha potuto utilizzare il Prodotto. In caso di rimborso del prezzo del Prodotto, il Garante può richiedere il preventivo trasferimento della proprietà del Prodotto dall'Acquirente al Garante e la restituzione del Prodotto stesso al Garante.
5. In caso di non conformità del bene venduto (Prodotto) al contratto, l'Acquirente ha il diritto per legge di esperire i rimedi legali nei confronti del venditore a spese di quest'ultimo. La garanzia non pregiudica tali rimedi.
6. La Garanzia viene concessa nel territorio del paese in cui il Prodotto è stato consegnato al primo Acquirente. La data di acquisto coincide con la data in cui il Prodotto viene consegnato all'Acquirente.
7. [Nessun contenuto]
8. In caso di non conformità del bene venduto (Prodotto) al contratto, l'Acquirente ha diritto ai rimedi legali da parte e a spese del venditore. La garanzia non pregiudica tali rimedi legali.

§ 2. Trasferimento dei diritti di Garanzia

1. La persona autorizzata ai sensi della Garanzia (**"Titolare della Garanzia"** o **"Acquirente"**) è un acquirente che acquista il Prodotto per uso proprio; sono esclusi gli acquirenti che acquistano il Prodotto per la successiva rivendita effettuata nell'ambito della loro attività imprenditoriale.
2. In caso di cambio della persona avente diritto all'uso dell'immobile in cui è installato il Prodotto, la Garanzia si trasferisce alla nuova persona avente diritto all'uso dell'immobile, in conformità con le disposizioni del presente documento, a condizione che la nuova persona fornisca al Garante la presente Garanzia (timbrata e firmata).

§ 3. Limitazione della responsabilità del Garante

1. Il Garante non è responsabile per difetti o danni al Prodotto causati da fattori esterni dopo la consegna del Prodotto all'Acquirente (il Garante raccomanda di assicurare il Prodotto coperto da questa Garanzia contro gli effetti di fattori esterni), in particolare relativi a:
 - o uso improprio del Prodotto o stoccaggio e trasporto inadeguati prima dell'installazione, o stoccaggio e trasporto prima dell'installazione contrari alle istruzioni di montaggio e uso allegate al Prodotto;
 - o installazione non conforme alle istruzioni di montaggio e uso fornite con il Prodotto, o uso di accessori non previsti nelle istruzioni stesse;
 - o impatto di oggetti estranei che superano il livello specificato nel Documento di cui al §1.1;
 - o incendio, terremoto, inondazione, fulmine, vento forte, grandine, temperature dell'aria anormalmente alte o basse, o altri eventi classificabili come causa di forza maggiore;
 - o difetti, guasti o altri danni all'edificio o al materiale su cui il Prodotto è installato, causati in particolare da fattori quali movimento, deformazione, fessurazione o assestamento della parete, del materiale o delle fondamenta dell'edificio; inquinamento atmosferico (inclusi ossidi metallici o particelle metalliche), muffa, esposizione a sostanze chimiche nocive, oggetti, piante o strutture nelle vicinanze del Prodotto che provocano uno scolorimento non uniforme del Prodotto;
 - o effetto della luce solare sul Prodotto che provochi uno scolorimento superiore al grado 3 della scala dei grigi descritta nella norma PN-EN 20105-A02:1996 (si veda il punto 3 di seguito).

Inoltre, il Garante non sarà responsabile dei difetti se il nome originale e/o il numero di serie e/o i contrassegni di identificazione del Prodotto sono stati distrutti, alterati o rimossi. La presente Garanzia non si applica al Prodotto a cui l'Acquirente abbia applicato qualsiasi altro rivestimento non di fabbrica (es. vernice, lacca o intonaco) o che sia stato altrimenti modificato/alterato.

2. Il Garante è responsabile solo per i difetti derivanti da cause imputabili al Prodotto.
3. Il Garante non risponde dello scolorimento che supera la scala di scolorimento consentita, ovvero il grado 3 della scala dei grigi descritta nella norma PN-EN 20105-A02:1996. Inoltre, il Garante non è responsabile della non uniformità dello scolorimento o dello scolorimento irregolare superiore a 3 gradi della scala dei grigi all'interno di una stessa superficie (su cui è installato il Prodotto). Lo scolorimento è un processo naturale di invecchiamento di ogni Prodotto e dipende dalla posizione geografica del luogo di utilizzo del

Prodotto.

4. In caso di sostituzione del Prodotto o di uno qualsiasi dei suoi componenti ai sensi della presente Garanzia, qualora il Prodotto installato dall'Acquirente non sia più fabbricato dal Garante o sia stato da quest'ultimo modificato, il Garante ha il diritto di utilizzare l'equivalente più vicino (in termini di tipologia e parametri tecnici) al Prodotto originariamente installato.

§ 4. Obblighi del Titolare della Garanzia

1. Il Titolare della Garanzia deve informare il Garante per iscritto o via e-mail del vizio fisico riscontrato nel Prodotto immediatamente dopo aver rilevato tale difetto, che costituisce il fondamento per una richiesta di indennizzo in garanzia.
2. Tutti i reclami ai sensi della Garanzia devono essere presentati al Garante tramite il venditore presso il quale il Prodotto è stato acquistato.
3. Un reclamo presentato in garanzia deve includere: descrizione del difetto, indirizzo in cui il Prodotto è stato installato, dati di contatto del richiedente (nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail - se disponibile) e, se possibile, documentazione fotografica che mostri il difetto. Fornendo un indirizzo e-mail, l'Acquirente accetta di ricevere dal Garante una risposta via e-mail all'indirizzo specificato, qualora il Garante risponda al reclamo in questa forma, e informazioni relative alla procedura di reclamo. Quando l'Acquirente presenta un reclamo tramite il venditore presso cui il Prodotto è stato acquistato, all'Acquirente potrebbe essere richiesto di fornire altri dati, compresi i dati personali necessari nel processo di gestione del reclamo.
4. I reclami in garanzia saranno presi in esame a condizione che al reclamo sia allegato il presente documento recante il timbro e la firma del venditore (distributore). Inoltre, il richiedente deve specificare il luogo in cui il Prodotto è stato acquistato, il nome del venditore e la data di vendita del Prodotto.
5. Se il reclamo è presentato da un Acquirente che è un Consumatore, il Garante informerà il Richiedente per iscritto (via e-mail o posta ordinaria) entro e non oltre 14 giorni dalla data di presentazione del reclamo sulle modalità di gestione dello stesso. Il Garante si riserva il diritto di informare che la gestione del reclamo può richiedere un'ispezione visiva del Prodotto nel luogo di installazione o stoccaggio, il che comporta l'obbligo per l'Acquirente di consentire l'accesso alla proprietà in cui si trova il Prodotto (installato o non ancora installato). L'ispezione sarà eseguita da un rappresentante autorizzato del Garante. L'Acquirente dovrà fornire al Garante tutte le informazioni e la documentazione necessarie per preparare ed eseguire correttamente l'ispezione. Nel corso dell'ispezione visiva, il Garante ha il diritto di prelevare un campione di Prodotto. La mancata concessione dell'accesso alla proprietà da parte dell'Acquirente ai fini dell'ispezione visiva prima della scadenza del termine per la gestione del reclamo comporterà il rifiuto dello stesso.
6. Se il reclamo è presentato da un Acquirente non consumatore e la gestione del reclamo è possibile sulla base delle fotografie del difetto del Prodotto fornite dall'Acquirente, il Garante informerà il Richiedente per iscritto (via e-mail o posta ordinaria) entro e non oltre 14 giorni dalla data di presentazione del reclamo sulle modalità di gestione dello stesso. Il Garante si riserva il diritto di informare che la gestione del reclamo può richiedere un'ispezione visiva del Prodotto nel luogo di installazione o stoccaggio, il che comporta l'obbligo dell'Acquirente di consentire l'accesso alla proprietà in cui si trova il Prodotto (installato o non ancora installato). In questo caso, il reclamo sarà esaminato entro 14 giorni dalla data della sua presentazione e dalla concessione al Garante dell'accesso alla proprietà ai fini dell'ispezione visiva. Il Garante provvederà, nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 giorni dalla data di presentazione del reclamo, a contattare l'Acquirente (via telefono o e-mail) per fissare la data dell'ispezione. L'ispezione sarà eseguita da un rappresentante autorizzato del Garante. L'Acquirente dovrà fornire al Garante tutte le informazioni e la documentazione necessarie per preparare ed eseguire correttamente l'ispezione. Nel corso dell'ispezione visiva, il Garante ha il diritto di prelevare un campione di Prodotto. Se il Prodotto non è stato installato, invece dell'ispezione visiva il Garante può richiedere all'Acquirente di consegnare il campione di Prodotto a spese del Garante al seguente indirizzo: *Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości [Dipartimento Qualità], ul. Gdynska 143, 62-004 Czerwonak*. Il Garante contatterà l'Acquirente telefonicamente o via e-mail nel più breve tempo possibile, al massimo entro 14 giorni dalla data di presentazione del reclamo, per informare l'Acquirente della necessità di consegnare un campione di Prodotto al Garante. Il campione deve essere consegnato entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della suddetta informazione da parte del Garante. In tale situazione, il periodo di 14 giorni per l'esame del reclamo in garanzia decorre dal giorno in cui il reclamo è stato presentato e il campione di Prodotto è stato consegnato al Garante.
7. Nel caso in cui il reclamo dell'Acquirente sia stato riconosciuto come valido, il Garante adempirà ai propri obblighi specificati nel §1.2 della presente Garanzia entro 60 giorni dalla data di comunicazione all'Acquirente delle informazioni sulla gestione del reclamo, come specificato nel §4.5. Allo stesso tempo, il Garante precisa che, a causa della specificità del processo produttivo, il suddetto periodo di 60 giorni per l'adempimento degli obblighi del Garante può essere esteso per il tempo necessario alla produzione e alla consegna degli elementi per sostituire o riparare il Prodotto, ma non sarà superiore a 80 giorni.
8. Tutte le parti e i componenti del Prodotto sostituiti diventano di proprietà del Garante a partire dal giorno della loro sostituzione con altre parti e componenti.
9. Il Garante non ammette la gestione dei reclami e la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale.
10. Per questioni relative alla Garanzia, il Titolare della Garanzia può contattare il Garante tramite posta ordinaria (indirizzo postale del Garante indicato al §1.1 della Garanzia), via e-mail (indirizzo e-mail: reklamacje.profile@vox.pl) o telefonicamente al numero: +48 695 540 190.

§ 5. Periodo di Garanzia

1. Il periodo di Garanzia si calcola a partire dal giorno dell'acquisto del Prodotto da parte dell'Acquirente, indicato sul documento di Garanzia o su un altro documento che confermi in modo attendibile la circostanza dell'acquisto. Il giorno dell'acquisto è considerato il giorno in cui il Prodotto è stato consegnato all'Acquirente.
2. Il periodo di Garanzia è:
 - a) per le proprietà dichiarate del Prodotto, fatto salvo il punto b) seguente: **30 anni** dalla data di acquisto da parte del primo Acquirente, con la riserva che l'obbligo del Garante di rimborsare il prezzo del Prodotto pagato dall'Acquirente si applica solo ai Prodotti acquistati dal primo avente diritto ai sensi della Garanzia meno di tre anni prima.
 - b) per la durata del colore:

A causa delle condizioni meteorologiche prevalenti in diverse località, a seconda del tipo di Prodotto e del luogo di installazione dello stesso, la Garanzia sulla durata del colore varia da **0,5 (6 mesi) a 4 anni** dalla data di acquisto del Prodotto da parte del primo Acquirente, in conformità con le seguenti linee guida:

Tabella 1

Codice Prodotto	Rif. Tabella 2	Unità	GRUPPO 1	GRUPPO 2	GRUPPO 3	GRUPPO 4
SVP 064GJ	Tabella 2	anni	2	1,5	1	0,5
SV 06-8GJ	Tabella 2	anni	4	3	2	1,5

Tabella 2

- **Gruppo 1:** Norvegia, Svezia, Finlandia, Regno Unito, Irlanda, Danimarca, Germania, Estonia, Lituania, Belgio, Bielorussia, Lettonia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, parte europea della Russia, Repubblica Ceca, Francia (a nord del 45°N), Slovacchia, Ucraina (a nord del 47°N), Nuova Zelanda.
- **Gruppo 2:** Francia (a sud del 45°N esclusa la Costa Azzurra), Svizzera, Austria, Ungheria, Romania, Moldavia, Ucraina (a sud del 47°N), Bulgaria, Serbia, Bosnia ed Erzegovina.
- **Gruppo 3:** Italia, Grecia, Macedonia, Croazia, Montenegro, Turchia, Francia (Costa Azzurra), Monaco, Canada, Spagna, Israele, USA.
- **Gruppo 4:** altri paesi non elencati nei gruppi 1-3.

Informativa sulla Privacy

per i rappresentanti, dipendenti o agenti dei Partner Commerciali incaricati di gestire il contratto per conto del Partner Commerciale, e per i Partner Commerciali che sono persone fisiche.

Il Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è **Profile VOX z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** con sede legale in ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, iscritta nel Registro delle Imprese del Registro della Corte Nazionale (KRS) con il numero KRS 0000210637, codice identificativo aziendale REGON: 634591881; codice di identificazione fiscale NIP: 7772776017; numero del database di gestione dei rifiuti BDO: 000002790.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati, vi preghiamo di contattarci tramite il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), scrivendo all'indirizzo ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, o via e-mail all'indirizzo iod@vox.pl.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I vostri dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Instaurare contatti commerciali per i fini dei nostri legittimi interessi in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'Articolo 6(1)(f) del GDPR;
2. Intraprendere azioni in vista della conclusione di un contratto e per dare esecuzione a tale contratto una volta concluso, ai sensi dell'Articolo 6(1)(b) del GDPR (questo si applica ai Partner Commerciali che sono persone fisiche);
3. Intraprendere azioni relative alla conclusione di un contratto, all'azione ai sensi dello stesso o all'adempimento dei suoi termini, ai sensi dell'Articolo 6(1)(f) del GDPR (questo si applica ai rappresentanti, dipendenti o agenti del Partner Commerciale nominati per gestire il contratto per conto del Partner Commerciale);
4. Adempiere ai nostri obblighi fiscali e contabili, inclusa la tenuta dei registri fiscali e contabili e la conservazione della documentazione a fini archivistici, ai sensi dell'Articolo 6(1)(c) del GDPR;
5. Esercitare e difendere i diritti legali, ai sensi dell'Articolo 6(1)(f) del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati

I vostri dati personali saranno trattati per il tempo previsto dalla legge, comprese le leggi fiscali e contabili, e per la durata del contratto; una volta scaduto o cessato il contratto, saranno conservati per ulteriori 6 anni a fini archivistici e per esercitare eventuali diritti legali.

Destinatari dei dati

I vostri dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

1. Società del gruppo VOX;
2. Subappaltatori di fiducia, inclusi fornitori e operatori di sistemi e soluzioni IT selezionati (come servizi di hosting o sviluppo e manutenzione di servizi IT e siti web);
3. Fornitori di servizi postali e corrieri;
4. Società di recupero crediti e studi legali;
5. Fornitori di servizi di ispezione, riparazione o sostituzione del prodotto su incarico del Titolare del trattamento.

I vostri dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), e nello specifico:

1. Negli USA, in conformità con le clausole di protezione dei dati stabilite dalla Commissione Europea secondo la procedura d'esame;
2. In India, per quanto riguarda il supporto al nostro sistema di pianificazione delle risorse aziendali SAP, in conformità con le clausole di protezione dei dati stabilite dalla Commissione Europea secondo la procedura d'esame.

I vostri diritti

In relazione al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, vi sono riconosciuti i seguenti diritti: il diritto di accedere ai vostri dati; il diritto di rettificare i vostri dati; il diritto di cancellare i vostri dati o di limitarne il trattamento; il diritto di opporsi al trattamento dei dati; e il diritto di revocare il consenso. Avete inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. In Polonia, questa è il Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali (*Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*) in ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia.

Altre informazioni

Se non abbiamo ricevuto i vostri dati direttamente da voi, significa che provengono dal vostro datore di lavoro o dall'ente che rappresentate.

Le nostre operazioni di trattamento dei dati non comportano processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
vilohome.com